Algemene voorwaarden De Maatschap Projecten

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de diensten (tijdelijke) huisvestiging/ bedrijfsruimte, vastgoed transformatie, projectmanagement, vastgoed onderhoud en projectontwikkeling

1 Definities

1. MTSCHP: De Maatschap Producties B.V. Gevestigd te Den Haag en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 84753609.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke – of rechtspersoon die een overeenkomst heeft gesloten met MTSCHP, gebruik maakt van de diensten van MTSCHP en/of aan wie MTSCHP een offerte stuurt.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en MTSCHP.
4. Diensten; alle diensten die MTSCHP aanbiedt, onder andere: (tijdelijke) huisvestiging, vastgoed transformatie, projectmanagement, vastgoedonderhoud en projectontwikkeling.
5. Werkzaamheden: alle werkzaamheden die MTSCHP in het kader van de overeenkomst uitvoert.
6. Derden: een andere derde partij (in de meeste ruime zin) die door MTSCHP en/of de opdrachtgever is ingeschakeld tot het verzorgen van een gedeelte van de overeenkomst en/of werkzaamheden.
7. Locatie: de locatie waar de werkzaamheden verricht worden.
8. Gebouw: het gebouw waar MTSCHP haar werkzaamheden zal verrichten.
9. voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

2 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes, werkzaamheden en/of diensten.
2. Bij het accepteren van de offerte en/of overeenkomst accepteert opdrachtgever de onderhavige voorwaarden.
3. Eventuele (inkoop) voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing.
4. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten waarvoor MTSCHP voor de uitvoering daarvan derden dient te betrekken.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn, dan wel vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van kracht. MTSCHP zal de desbetreffende bepalingen vervangen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
6. Situaties die niet in deze voorwaarden zijn geregeld dienen te worden beoordeeld ‘naar de geest’ van deze voorwaarden.
7. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden ‘naar de geest’ van deze voorwaarden.
8. Wanneer MTSCHP niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, dan heeft dit niet tot gevolg dat ze niet van toepassing zijn, of dat MTSCHP het recht verliest om in andere gevallen de stipte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

9. Onze beleidsverklaring is op verzoek beschikbaar en kan te allen tijde worden opgevraagd via ons informatie-e-mailadres: info@maatschap-projecten.nl

3 Offertes

1. Iedere offerte is vrijblijvend, tenzij MTSCHP in haar offerte anders aangeeft.
2. Een offerte is 14 dagen na dagtekening geldig, tenzij MTSCHP anders aangeeft in de offerte.
3. Wijkt de aanvaarding van de offerte af dan is MTSCHP daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand.
4. Een samengestelde offerte verplicht MTSCHP niet tot het verrichten van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Alle offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever verstrekt zijn. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle relevante informatie verstrekt. Indien blijkt dat de door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie onjuist of onvolledig zijn heeft MTSCHP het recht de offerte of de overeenkomst aan te passen.
6. MTSCHP kan niet aan haar offertes gehouden worden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een vergissing of verschrijving bevat.

7. Genoemde termijnen in een offerte zijn indicatief. Bij overschrijding daarvan heeft opdrachtgever geen recht op ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
8. Prijzen in offertes worden gegeven op basis van de op het tijdstip van de offerte geldende prijzen. Indien 1 of meer prijzen een prijsverhoging ondergaat, is MTSCHP gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig te verhogen.
9. MTSCHP gaat in haar offertes uit dat de (bouwkundige) situatie overeenkomt met de gegevens en informatie zoals deze verstrekt zijn door opdrachtgever. Eventuele extra kosten of werkzaamheden die ten gevolge hiervan gemaakt moeten worden als meerwerk beschouwd en komen voor rekening van de opdrachtgever.
10. Gedane offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
11. MTSCHP heeft altijd het recht om een uitgebrachte offerte te herroepen.

4 Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra de acceptatie van de offerte of overeenkomst MTSCHP bereikt heeft, tenzij er sprake is van spoedeisende omstandigheden.
2. Ook is sprake van een overeenkomst indien MTSCHP op verzoek van de opdrachtgever start met de uitvoering van haar werkzaamheden.
3. De inhoud en omvang van de overeenkomst worden uitsluitend bepaald door de schriftelijke en ondertekende offerte en/of overeenkomst.
4. Alleen schriftelijke afspraken of toezeggingen gelden. Aan mondelinge of telefonische afspraken en toezeggingen kunnen partijen geen rechten ontlenen, zolang deze afspraken niet schriftelijk bevestigd zijn door MTSCHP.
5. Alle gegevens, informatie, afmetingen, rapportages, adviezen, tekeningen, plannen, materialen, documenten enz. maken deel uit van de overeenkomst, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

5 Uitvoering van de overeenkomst en/of werkzaamheden

1. Indien bij de aanvaarding en de uitvoering van de overeenkomst en/of werkzaamheden zich feiten of omstandigheden voordoen die de voortgang of het resultaat van de overeenkomst en/of werkzaamheden negatief beïnvloeden, zullen MTSCHP en opdrachtgever elkaar hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
2. Gelet op de aarde van de werkzaamheden en diensten heeft MTSCHP het recht om bepaalde werkzaamheden/ diensten door derden te laten uitvoeren.
3. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst en/of werkzaamheden in fasen zal worden uitgevoerd kan MTSCHP de uitvoeringen van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase (schriftelijk) heeft goedgekeurd.
4. Indien voor de uitvoering (onderdelen van) de overeenkomst en/of werkzaamheden, vergunningen, ontheffingen of vergelijkbare beschikkingen nodig zijn, dient opdrachtgever er zorg voor te dragen dat deze tijdig verkregen zijn, tenzij partijen schriftelijk in de offerte en/of de overeenkomst overeengekomen zijn dat MTSCHP deze aanvraagt.
5. In verband met de aard van de aangeboden diensten kan MTSCHP onderworpen en gebonden aan de wetten, regels, richtlijnen, het beleid en de technologie van derden. Alle werkzaamheden worden uitgevoerd conform de wetten, regels en richtlijnen van de betreffende derde. Gelet op het bepaalde in deze bepaling is MTSCHP bevoegd haar werkzaamheden te wijzigen c.q. aan te passen, zonder dat opdrachtgever het recht heeft op ontbinding van de overeenkomst of enige schadevergoeding.
6. MTSCHP zal zich inspannen de overeenkomst en/of werkzaamheden binnen de afgesproken planning uit te voeren. De uitvoering van de overeenkomst en/of werkzaamheden kan echter worden beïnvloed door omstandigheden waarvoor MTSCHP niet verantwoordelijk is, zoals de benodigde informatie, de medewerking die door de opdrachtgever of derden aan MTSCHP wordt verleend enz.
7. Overeengekomen (op)levertermijnen zijn te nimmer fatale termijnen. Indien MTSCHP een (op)levertermijn overschrijdt dan dient opdrachtgever MTSCHP schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij MTSCHP een redelijke termijn krijgt om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

8. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door een derde een (oplever)termijn overschreden, dan is MTSCHP niet aansprakelijk voor de gevolgen van welke aard dan ook.

6 Verplichtingen en medewerking opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht om aan MTSCHP alle mededelingen te doen en medewerking te verlenen, waardoor een optimale uitvoering van de overeenkomst en/of werkzaamheden kan worden bevorderd, c.q. beletselen voor een optimale uitvoering worden weggenomen.
2. Opdrachtgever dient alle gegevens en bescheiden die MTSCHP, naar haar oordeel, nodig heeft of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst en/of werkzaamheden aan MTSCHP te verstrekken.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door of namens hem aan MTSCHP verstrekt gegevens, materialen of informatie.
4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat het gebouw en/of terrein waarop opdrachtnemer de werkzaamheden moet verrichten (vrij) toegankelijk is.
5. Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat de locatie en/of het gebouw vrij is van overtollige materialen, obstakels, loslopende dieren c.q. (overige) zaken die gevaar op kunnen leveren voor MTSCHP of de door haar ingeschakelde derden. Indien de locatie en/of gebouw niet vrij is van overtollige materialen, obstakels, loslopende dieren c.q. (overige) zaken dan dient opdrachtgever MTSCHP hierover te informeren.
6. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de keuze van de locatie. Dit betekent dat de locatie goed en veilig is en de ondergrond voldoende stabiel en stevig.
7. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden c.q. leveringen zodanig en zo tijdig verrichten, dat MTSCHP en de door haar ingeschakelde derden hierdoor niet worden belemmerd en geen vertraging ondervinden bij de uitvoering van hun werkzaamheden.
8. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van deugdelijke verzekeringen voor gehuurde materialen, gebouwen, installaties enz.
9. Indien niet of niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is MTSCHP gerechtigd de uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden dan wel de overige hieruit voortvloeiende gevolgen zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.
10. De aansluitingen voor elektriciteit, gas-, water-, licht- en rioleringsvoorzieningen dienen door de opdrachtgever zelf te worden verzorgd, tenzij partijen zijn overeengekomen dat MTSCHP dit verzorgt.
11. Indien opdrachtgever onvoldoende maatregelen neemt om een veilige uitvoering van de werkzaamheden en de overeenkomst te garanderen, is MTSCHP gerechtigd haar werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te staken, zonder dat opdrachtgever enige aanspraak kan maken op een schadevergoeding.

7 Tekeningen en plannen

1. De opdrachtgever dient de tekeningen en plannen die door MTSCHP verstrekt worden zorgvuldig te controleren en schriftelijk goed te keuren.
2. Door akkoord te gaan met de tekeningen en/of plannen gaat de opdrachtgever akkoord met de juistheid van de tekeningen en/of plannen en komt opdrachtgever geen recht toe bij eventuele onjuistheden en/of onvolledigheden.
3. MTSCHP is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het anders uitvoeren van de werkzaamheden dan is aangegeven op de tekeningen en/of plannen.

8 Vergunningen

1. Onderstaande bepalingen zijn van toepassing op de ondersteuning van MTSCHP bij het aanvragen van diverse vergunningen, zoals: omgevingsvergunningen, samenvoegingsvergunningen, bouwvergunningen, monumentenvergunningen, en/of splitsingsvergunningen.

2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de aanvraag van de benodigde vergunningen. MTSCHP zal deze alleen aanvragen indien partijen dit uitdrukkelijk zijn overeenkomen in de overeenkomst.
3. MTSCHP heeft geen enkele invloed op de verlening van een vergunning. MTSCHP kan dan ook niet garanderen dat de aanvraag wordt verleend en/of een verleende vergunning in stand zal blijven. Ten aanzien van de diensten ten behoeve van de vergunningen berust bij MTSCHP een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
4. Indien een vergunning geweigerd wordt en/of een verleende vergunning niet in stand blijft dan heeft dat niet tot gevolg dat opdrachtgever de aan MTSCHP verschuldigde kosten niet verschuldigd is en/of de overeenkomst kan ontbinden.
5. MTSCHP is niet aansprakelijk resp. verantwoordelijk voor de schade als gevolg van het weigeren van een vergunning en/of het niet in stand blijven van een verleende vergunning.
6. Eventuele kosten, heffingen en/of leges voor een vergunningsaanvraag komen volledig voor rekening van de opdrachtgever. Opdrachtgever dient zorgt te dragen voor een tijdige betaling van deze kosten, heffingen en/of leges.
7. De werkzaamheden van MTSCHP bij het aanvragen van een vergunning omvatten het opstellen en indienen van de aanvraag. Niet tot de werkzaamheden van MTSCHP behoren het indienen van bezwaar of beroep bij de rechtbank.
8. MTSCHP heeft geen invloed op de (aanvraag)procedures en beslistermijnen. Wanneer een derde een beslistermijn overschrijdt dan is dit niet voor rekening en risico van MTSCHP. Opdrachtgever dient zich te wenden tot de derde. MTSCHP is in deze gevallen te nimmer aansprakelijk.

9 Prijs en kosten

1. MTSCP werkt op basis van regie. Dit betekent dat alle werkzaamheden na oplevering de werkelijke gewerkte uren en alle kosten bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht plus alle eerder overeengekomen bijkomende (opslag)kosten.
2. Alle door MTSCHP opgegeven of met haar overeengekomen prijzen en kosten zijn exclusief B.T.W, kosten derden en/of leges, tenzij nadrukkelijk anders vermeld in de offerte en/of de overeenkomst.
3. Afwijkingen van of wijzigingen in de werkzaamheden of omstandigheden kunnen leiden tot meerwerk of prijsverhogingen en worden te allen tijde doorberekend aan de opdrachtgever.
4. Indien een stelpost in de offerte en/of overeenkomst staat vermeld dan dienen de geoffreerde prijzen als richtprijs. De daadwerkelijke door MTSCHP gemaakte kosten zullen worden doorberekend. De MTSCHP zal bij overschrijding van een stelpost in overleg treden met de opdrachtgever, tenzij er sprake is van spoedeisendheid naar het oordeel van MTSCHP.
5. Indien prijzen, bijvoorbeeld voor materialen, lonen, leges enz. verhoogd worden dan is MTSCHP ook genoodzaakt de prijzen te verhogen.
6. MTSCHP is gerechtigd om maandelijks te factureren.

10 Wijziging van de overeenkomst en meerwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst of de werkzaamheden blijkt dat het noodzakelijk is om de overeenkomst resp. de werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen dan zullen partijen, in onderling overleg, overgaan tot aanpassing of aanvulling van de overeenkomst.
2. Een wijziging of aanvulling van de overeenkomst is alleen mogelijk na de uitdrukkelijke en schriftelijke instemming van MTSCHP.
3. Zonder daarmee in gebreke te komen kan MTSCHP een verzoek tot wijziging of aanvulling van de overeenkomst weigeren. MTSCHP heeft dan recht op betaling voor de verrichte werkzaamheden aan de oorspronkelijke overeenkomst.
4. Indien het noodzakelijk is om de overeenkomst of de werkzaamheden tussentijds te wijzigen door toedoen van de opdrachtgever, dan is MTSCHP gerechtigd de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen.
5. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst deze door MTSCHP niet kan worden nagekomen ten gevolge van een omstandigheid die bij de totstandkoming van de overeenkomst niet bekend was, heeft MTSCHP het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig gewijzigd wordt, dat uitvoering van de overeenkomst mogelijk blijft.

6. Indien de wijziging of aanvulling van de overeenkomst het gevolg is van een omstandigheid die aan MTSCHP kan worden toegerekend, dan zal MTSCHP geen meerkosten in rekening brengen.
7. Kosten die ontstaan doordat de opdrachtgever in gebreke is gebleven om de uitvoering of voortgang van de overeenkomst mogelijk te maken, worden door MTSCHP extra in rekening gebracht.
8. Tot meerwerk behoren in het algemeen: alle werkzaamheden en leveranties die naar de mening van MTSCHP voor de realisatie van de overeenkomst noodzakelijk zijn en die niet separaat en expliciet door de opdrachtgever zijn verlangd.
9. Meer werkzaamheden, te verrichten op verzoek van de opdrachtgever en welke geen deel uitmaken van de overeenkomst, zullen door MTSCHP afzonderlijk in rekening worden gebracht.
10. Meerwerk wordt berekend op basis van de bij aanvang gestelde condities en verrekend met de betaling van de totale aanneemsom of de laatste termijn daarvan. Minderwerk wordt slechts verrekend indien MTSCHP daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

11 Ontbinding, opschorting en/of beëindiging van de overeenkomst

1. MTSCHP is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
    - De opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst en/of deze voorwaarden niet of niet volledig nakomt;
    - Na het sluiten van de overeenkomst MTSCHP kennis heeft genomen van omstandigheden die haar een goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
    - De opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en/of voorwaarden en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk vertraagd is;
    - De opdrachtgever de overeengekomen aanbetaling niet, niet tijdig of volledig betaalt;
    - Eén van de partijen overlijdt;
    - één van de partijen haar onderneming staakt.
2. MTSCHP heeft het recht de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien MTSCHP overgaat tot ontbinding van de overeenkomst dan zijn al haar vorderingen direct opeisbaar.
4. Schort MTSCHP de nakoming van haar verplichtingen op, dan behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
5. In geval van liquidatie, surseance van betaling of faillissement van de opdrachtgever, schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor opdrachtgever niet vrijelijk over zijn vermogen beschikt, heeft MTSCHP het recht de overeenkomst te annuleren zonder dat zij daarbij schadeplichtig is.
6. Indien de overeenkomst ontbonden is dan zijn de vorderingen van MTSCHP op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
7. MTSCHP heeft steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

12 In te zetten derden

1. Voor de goede uitvoering van de overeenkomst en de werkzaamheden zal MTSCHP derden inschakelen. De in te zetten derden worden gekozen aan de hand van bij MTSCHP bekende hoedanigheden en vaardigheden van de derden en van de door de opdrachtgever aan MTSCHP verstrekte informatie en de werkzaamheden. MTSCHP is vrij in de keuze van de persoon of derden die de werkzaamheden verricht(en).
2. Het is opdrachtgever niet toegestaan zelf actief personen en/of derden van MTSCHP te werven, ongeacht de afdeling binnen de onderneming van de opdrachtgever waarvoor de persoon van MTSCHP zou worden ingezet.

13 Oplevering

1. Er is sprake van oplevering wanneer:
   - opdrachtnemer mededeelt dat het werk gereed is voor oplevering en de opdrachtgever het werk aanvaard;
   - Het gebouw/ locatie door opdrachtgever in gebruik wordt genomen;
   - MTSCHP aan opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en opdrachtgever niet binnen xxx dagen na mededeling niet kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd.
2. MTSCHP heeft recht op verlenging van de opleveringstermijn indien er sprake is van overmacht, voor rekening van de opdrachtgever komende omstandigheden, niet (tijdig) verkrijgen van vergunningen en/of van meer en minder werk.
3. Indien gelet op de aard of omvang van de tekortkomingen in redelijkheid niet van oplevering kan worden gesproken, zal MTSCHP met de opdrachtgever een nieuwe opleverdatum overeenkomen waarop het werk gereed zal zijn voor oplevering.
4. Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, is het werk voor risico van de opdrachtgever.

14 Facturatie en Betaling

1. Verstuurde facturen dienen door opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum betaald te worden, tenzij in de offerte, overeenkomst en/of in deze algemene voorwaarden anders is overeengekomen.
2. MTSCHP verstuurt haar facturen digitaal.
3. Bij de totstandkoming van de overeenkomst dient opdrachtgever een aanbetaling te doen van 5% van de overeengekomen prijs. Zodra MTSCHP start met de uitvoering van haar werkzaamheden dient opdrachtgever een volgende aanbetaling te doen ad 30%. Betaling van deze aanbetalingen dient te geschieden binnen 14 dagen. Zolang de aanbetaling niet is voldaan zal MTSCHP niet starten met haar werkzaamheden.
4. Voor eventuele spoed overeenkomsten en/of werkzaamheden kunnen afwijkende (aan)betalingsafspraken gelden.
5. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van het factuurbedrag schorten de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever niet op.
6. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft MTSCHP het recht, nadat zij opdrachtgever ten minste eenmaal heeft aangemaand, zonder nadere ingebrekestelling, vanaf de vervaldag tot op de dag van algehele betaling over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.
7. Alle redelijk gemaakte kosten, ontstaan ten gevolge van buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever incassokosten verschuldigd.
8. De incassokosten bedragen 15% van het factuurbedrag.
9. De wettelijke rente voor niet tijdige betaling bedraagt 1% per maand.
10. Indien MTSCHP hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor rekening van de opdrachtgever, evenals eventueel gemaakte gerechtelijke- en executiekosten.
11. Gedane betalingen door de opdrachtgever strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst bij MTSCHP open staan.
12. In geval liquidatie, faillissement, beslag en/of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn alle vorderingen van MTSCHP op de opdrachtgever direct opeisbaar.
13. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
14. Indien sprake is van een betalingsachterstand staakt MTSCHP haar werkzaamheden. De werkzaamheden worden weer hervat op het moment dat opdrachtgever alle openstaande bedragen inclusief de wettelijke (handels)rente voldaan heeft.

15 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hen rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop MTSCHP geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor MTSCHP niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van MTSCHP, haar leveranciers en/of ingeschakelde derden worden daaronder begrepen.
3. MTSCHP heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat MTSCHP haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 3 maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover MTSCHP ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is MTSCHP gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

16 Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van MTSCHP is beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden bepaald is.
2. MTSCHP is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook ontstaan doordat MTSCHP is uitgegaan van, door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. MTSCHP is niet aansprakelijk voor fouten die voortvloeien uit werkzaamheden verricht door derden.
4. MTSCHP is niet aansprakelijk voor wijzigingen in haar werkzaamheden of diensten indien zij deze dient te wijzigen wegens een wijziging van de technologie, beleid of richtlijnen van een derde partij.
5. Indien blijkt dat het bouwterrein verontreinigd is of de uit het werk komende bouwstoffen verontreinigd zijn, is de opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voor de uitvoering van het werk voortvloeiende gevolgen.
6. De opdrachtgever is verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen.
7. Indien bouwstoffen of hulpmiddelen, die de opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld, dan wel door hem zijn voorgeschreven, ongeschikt of gebrekkig zijn, komen de gevolgen hiervan voor rekening van de opdrachtgever.
8. Indien de opdrachtgever een onderaannemer of leverancier heeft voorgeschreven, en deze niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteert, komen de gevolgen hiervan voor rekening van de opdrachtgever.
9. MTSCHP is alleen voor directe schade aansprakelijk. Onder directe schade wordt verstaan:
    - Redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van MTSCHP aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan MTSCHP kan worden toegerekend.
    - Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de (directe) schade.
    - Redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.
10. MTSCHP is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Hieronder wordt verstaan:
    - Gederfde winst;
    - Gemiste besparingen;
    - Gevolgschade;
    - Reputatieschade;
    - Teleurgestelde verwachtingen;
    - Bedrijfs – of andersoortige stagnaties.
11. Voor zover MTSCHP aansprakelijk is wegens het niet, niet tijdig of niet behoorlijk uitvoeren van de overeenkomst is haar aansprakelijk beperkt tot maximaal eenmaal het factuurbedrag. In ieder

geval is de aansprakelijkheid van MTSCHP beperkt tot het bedrag der uitkering van de verzekeraar in het voorkomende geval.
12. Elke aansprakelijkheid van MTSCHP vervalt na 1 jaar na beëindiging van de werkzaamheden of na het ontstaan van de schade. Bij gebreke hiervan vervalt ieder recht op schadevergoeding.
13. MTSCHP is niet aansprakelijk indien sprake is van overmacht.
14. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van MTSCHP.
15. Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, is MTSCHP niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan de werkzaamheden.

17 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Eventuele door MTSCHP gemaakte ontwerpen, schetsen, tekeningen, plannen, materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van MTSCHP, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
2. Alle door MTSCHP eventueel verstrekte ontwerpen, schetsen, tekeningen, plannen, bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de opdrachtgever te worden gebruikt en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van MTSCHP worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. MTSCHP behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

18 Klachten

1. Een klacht over de uitvoering van de overeenkomst, diensten, werkzaamheden of de factuur dient binnen 2 weken na ontdekking resp. factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd gemeld te worden bij MTSCHP.
2. Indien de in lid 1 genoemde termijn verstreken is, dan worden werkzaamheden resp. de factuur geacht te zijn goedgekeurd en vervallen alle rechten ter zake.
3. MTSCHP streeft ernaar om een klacht binnen 2 weken na dagtekening van de klacht af te handelen. Indien zij een langere termijn nodig heeft zal zij de opdrachtgever daarover per e-mail informeren.
4. Indien de klacht terecht is, heeft MTSCHP de mogelijkheid tussen aanpassing van de factuur, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de werkzaamheden of diensten, dan wel het geheel of gedeeltelijk opnieuw uitvoeren van de overeenkomst c.q. werkzaamheden/diensten.

19 Geschillen en toepasselijk recht

1. Uitsluitend het Nederlands recht is van toepassing. Ook indien de opdrachtgever gevestigd of woonachtig is in het buitenland.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
3. Alle geschillen tussen MTSCHP en een opdrachtgever zullen onderling getracht beslecht te worden, alvorens het voorgelegd wordt aan de bevoegde rechter.
4. Geschillen tussen MTSCHP en een opdrachtgever die niet in onderling overleg beslecht kunnen worden, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter, binnen het arrondissement waar MTSCHP gevestigd is.

20 Wijzigen voorwaarden

1. MTSCHP heeft het recht deze voorwaarden (eenzijdig) te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen zullen zo spoedig mogelijk medegedeeld worden. De opdrachtgever gaat ermee akkoord dat zij aan de gewijzigde voorwaarden gebonden is, indien zij na de kennisgeving van de diensten, overeenkomsten, enz. van MTSCHP gebruik maakt.
2. Wijzigingen die noodzakelijk zijn in verband met de regels, beleid, voorwaarden en/of kunnen te allen tijde door MTSCHP doorgevoerd worden. Dergelijke wijzigingen zijn nodig om optimaal de diensten te leveren en/of de werkzaamheden te verrichten.